

# MIA-Online

## Übersicht Onlineberatungen

Die Übersicht der Onlineberatungen wird aus dem horizontalen Menü aufgerufen:



Der Menüpunkt wird angezeigt, wenn das Modul freigeschaltet ist und die entsprechenden Rechte der Rolle des angemeldeten Benutzers zugeordnet sind.

Die folgende Seite wird nach Klick auf den Menüpunkt modal aufgerufen:

**Onlineberatungen**

Berater: Alle ☒ nur unbeantwortete ☐ nur in Bearbeitung ☐ nur neue ☐ nur abgeschlossene Aktualisieren

	Eingangsdatum ▲	Grund	Mitgliedsnr.	Name	Betreff	Angenommen von	Status	
»	04.12.2020 19:45:53	Neue Beratung	69507	Kalnischkies, Bernholz	Nebenkostenabrechnung 1....		MG wartet auf Antwort	<a href="#">annehmen</a>
»	04.12.2020 21:08:53	Neue Nachricht	69122	GARN GISELA, Voges	Wohnung nicht bezugsfertig		MG wartet auf Antwort	<a href="#">annehmen</a>
»	06.12.2020 11:24:17	Neue Beratung	69976	Naimi, Brosowsky	Schreiben 69976 / he und f...		MG wartet auf Antwort	<a href="#">annehmen</a>
»	07.12.2020 13:16:08	Neue Beratung	69757	Meyerhoff, Goldmann	Kaution noch nicht zurücker...		MG wartet auf Antwort	<a href="#">annehmen</a>
»	07.12.2020 17:45:02	Neue Beratung	68149	Kolbow, Niehoff	Aushängen von Türen im Tr...		MG wartet auf Antwort	<a href="#">annehmen</a>
»	20.09.2022 10:39:05	Neue Beratung	43074	AVERDIECK JASMIN, Gra...	Test Schulung	Merting, Denis	MG wartet auf Antwort	<a href="#">abgeben</a>
»	22.09.2022 12:06:04	Neue Beratung	70474	Onlinemitglied, Danielle	Beratung 1	Levin, Danielle	MG wartet auf Antwort	<a href="#">abgeben</a>

Mit den Checkboxes können die Onlineberatungen nach ihrem Status und angenommen/nicht angenommen gefiltert werden. Folgende Regeln gelten für die einzelnen Filter:

Checkbox "nur unbeantwortete" -> Status "MG wartet auf Antwort" -> angenommene und nicht angenommene

Checkbox "nur in Bearbeitung" -> nur angenommene, Status MG wartet auf Antwort und beantwortet

Checkbox "nur neue" -> Status "MG wartet auf Antwort" -> nur nicht angenommene

Checkbox "nur abgeschlossene" -> Status "abgeschlossen"

Durch Klick auf den Doppelpfeil in der ersten Spalte der Tabelle kann die Mitgliedschaft aufgerufen werden. Durch diesen Aufruf wird zugleich automatisch die Annahme der Beratung gesetzt. Soll die aufgerufene Beratung doch nicht bearbeitet werden, sollte erneut die Übersicht der Onlineberatungen aufgerufen werden und die Zuständigkeit in der letzten Spalte der Tabelle durch Klick auf "abgeben" wieder zurückgegeben werden.

Einrichtung MIA-Online

Auf der folgenden Seite werden alle Grundvoraussetzungen zur Einrichtung von MIA-Online beschrieben: [Einrichtung von MIA-Online](#)